Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2025

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:
RETI DI RESILIENZA ACCOGLIENTE

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:
Assistenza- Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:
12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:
Offrire accoglienza dignitosa e orientamento a soggetti marginalizzati, rafforzando la coesione e l'inclusione di soggetti in condizione di marginalità.

Descrizione dell'obiettivo
Il progetto mira a garantire risposte concrete e integrate ai tre fabbisogni identificati: stabilità abitativa, sviluppo personale e accesso ai servizi. L'intervento si articola attraverso la gestione quotidiana di centri di accoglienza e case rifugio, fornendo non solo un tetto sicuro ma un percorso strutturato di accompagnamento che favorisca l'autonomia progressiva dei beneficiari. L'approccio adottato supera la logica emergenziale per costruire percorsi di inclusione sostenibili, valorizzando le risorse personali e attivando reti di supporto territoriale.

Si articola in 3 aree:

1. Accoglienza dignitosa come diritto fondamentale
L'accoglienza supera la logica del posto letto offrendo spazi personali rispettosi della dignità, servizi igienico-sanitari adeguati, ambienti non stigmatizzanti e regolamenti partecipati che responsabilizzino gli utenti.

2. Orientamento come processo di empowerment
Sistema integrato di accompagnamento attraverso: assessment iniziale dei bisogni, progetti individualizzati, tutoraggio continuativo, orientamento ai servizi territoriali, supporto documentale e counseling motivazionale.

3. Superamento delle barriere burocratiche
Rimozione sistematica degli ostacoli all'accesso ai diritti attraverso: sportelli di segretariato sociale, accompagnamento fisico agli uffici pubblici, mediazione linguistico-culturale, supporto per residenza anagrafica e documenti, facilitazione dell'accesso a servizi sanitari e specialistici.

RUOLO ED ATTIVITÁ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il percorso del volontario SCU nel progetto "RETI DI RESILIENZA ACCOGLIENTE"
Il percorso del volontario SCU nel progetto "RETI DI RESILIENZA ACCOGLIENTE" è concepito come un'esperienza trasformativa di crescita personale e professionale, strutturata in fasi progressive che valorizzano il contributo specifico dei giovani nel supporto alle persone in condizione di estrema marginalità durante il percorso di inclusione sociale e accesso ai diritti fondamentali.

Descrizione delle attività dei volontari nelle 17 sedi operative

CENTRO ACCOGLIENZA L'ULIVO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - VIA CRISOSA 15, TORTORA (CS)
I volontari saranno impegnati nell'accoglienza serale presso la struttura residenziale, garantendo supporto nella registrazione degli ospiti e nell'assegnazione degli spazi personali. Collaboreranno alla gestione dei servizi igienico-sanitari, organizzando turni per l'accesso alle docce e distribuendo kit per l'igiene personale. Parteciperanno alle attività di orientamento attraverso colloqui individuali di assessment per mappare bisogni e risorse degli ospiti, supportando la compilazione di progetti individualizzati. Contribuiranno al superamento delle barriere burocratiche gestendo lo sportello

di segretariato sociale, fornendo assistenza nella compilazione di pratiche amministrative e accompagnando fisicamente gli ospiti presso uffici pubblici, servizi sanitari e centri per l'impiego. Faciliteranno l'accesso ai servizi territoriali attraverso la creazione di guide semplificate e il supporto nell'alfabetizzazione digitale per l'utilizzo di piattaforme online e SPID.

COMUNITÀ SAN MARTINO AL CAMPO - VIA UDINE 19, TRIESTE
I volontari opereranno nell'accoglienza notturna della comunità, supportando la gestione degli spazi residenziali e la cura degli ambienti comuni. Saranno coinvolti nell'organizzazione del servizio mensa, garantendo la preparazione di pasti che rispettino le diverse esigenze culturali e religiose degli ospiti. Parteciperanno attivamente ai percorsi di orientamento e empowerment, affiancando gli operatori nei colloqui di valutazione iniziale e nella costruzione di progetti personalizzati di reinserimento sociale. Supporteranno gli ospiti nella ricostruzione documentale, accompagnandoli nella richiesta di residenza anagrafica e documenti di identità. Gestiranno attività di segretariato sociale, decodificando il linguaggio amministrativo e facilitando l'accesso ai servizi territoriali. Organizzeranno gruppi di mutuo aiuto e attività di socializzazione per favorire il mantenimento della motivazione nel percorso di cambiamento. Collaboreranno nella mediazione con le istituzioni locali per semplificare le procedure di accesso ai diritti fondamentali.

COOPERATIVA SOCIALE AMA AQUILONE - CONTRADA VALLE ORTA 121, APPIGNANO DEL TRONTO
I volontari saranno impegnati nel supporto alle comunità residenziali per minori e nuclei mamma-bambino, collaborando nella gestione della quotidianità e nell'organizzazione di attività educative. Supporteranno l'équipe nell'accoglienza di donne e madri in condizione di vulnerabilità, fornendo sostegno educativo ai nuclei familiari e partecipando a gruppi di supporto. Nell'ambito dell'orientamento, affiancheranno gli operatori nello sviluppo di percorsi individualizzati volti all'autonomia, organizzando laboratori espressivi e attività di socializzazione. Contribuiranno al superamento delle barriere di accesso ai servizi attraverso il supporto logistico negli spostamenti per attività sanitarie o amministrative, l'accompagnamento presso servizi sociali e uffici pubblici. Parteciperanno alla creazione di una rete territoriale integrata, documentando le criticità nell'accesso ai servizi e collaborando all'organizzazione di iniziative di sensibilizzazione della comunità locale sui temi dell'inclusione sociale.

COOPERATIVA SOCIALE AMA AQUILONE - FRAZIONE FOSSO RICCIONE 7, ASCOLI PICENO
I volontari opereranno nelle comunità terapeutiche per persone con dipendenze, contribuendo al potenziamento degli spazi di accoglienza e cura. Affiancheranno gli operatori nelle attività educative quotidiane, partecipando a laboratori espressivi e gruppi di ascolto che favoriscono il percorso di recupero. Gestiranno sportelli informativi per l'orientamento ai servizi territoriali, supportando gli ospiti nella comprensione delle opportunità disponibili per il reinserimento sociale e lavorativo. Collaboreranno nell'organizzazione di attività di socializzazione e integrazione con il territorio, facilitando la partecipazione degli ospiti a iniziative culturali e ricreative. Supporteranno il percorso di ricostruzione documentale e accesso ai diritti, accompagnando gli ospiti negli spostamenti per visite mediche, pratiche amministrative e colloqui presso i servizi. Parteciperanno alle équipe multidisciplinari come osservatori attivi, contribuendo alla documentazione dei percorsi individuali e alla valutazione dei progressi nel reinserimento sociale.

COOPERATIVA SOCIALE LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE - VIA FELICE LACERRA 124, SESTO SAN GIOVANNI
I volontari saranno impegnati nelle strutture SAI e nelle strutture di accoglienza per vittime di tratta degli esseri umani, partecipando alle équipe sui casi e alle supervisioni metodologiche. Affiancheranno le figure professionali durante i momenti di presa in carico individualizzata delle persone accolte, supportando la definizione di progetti personalizzati di integrazione. Condurranno laboratori settimanali di empowerment specificamente progettati per donne vittime di tratta e/rifugiati, facilitando percorsi di ricostruzione dell'autostima attraverso tecniche espressive, supporto psicosociale e sviluppo di competenze professionali. Supporteranno la realizzazione di eventi pubblici di grande impatto nel territorio milanese, gestendo aspetti organizzativi, logistici e di comunicazione per manifestazioni, convegni e performance che sensibilizzano sui temi dell'inclusione. Accompagneranno individualmente le beneficiarie nel percorso di inserimento lavorativo, fornendo supporto pratico nella ricerca attiva del lavoro, nella preparazione ai colloqui e nel mantenimento dell'occupazione attraverso follow-up strutturati. Documenteranno le storie di successo e resilienza attraverso la creazione di contenuti multimediali etici e rispettosi, che valorizzano il percorso di emancipazione senza vittimizzazione, contribuendo a cambiare la narrazione sociale sulla marginalità- Gestiranno attività di mediazione culturale e accompagnamento nell'accesso ai servizi sanitari, sociali e amministrativi. Parteciperanno alla costruzione di reti territoriali per favorire l'integrazione e combattere la discriminazione.

COOPERATIVA SOCIALE LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE - VIA VISCIASTRO 1, SONDRIO
I volontari opereranno nel centro SAI per adulti e con le strutture di accoglienza per vittime di tratta degli esseri umani. Parteciperanno alle équipe educative e ai momenti formativi, sviluppando competenze nell'accoglienza e nell'accompagnamento di persone migranti. I volontari saranno impegnati nelle strutture SAI e nelle strutture di accoglienza per vittime di tratta degli esseri umani, partecipando alle équipe sui casi e alle supervisioni metodologiche. Affiancheranno le figure professionali durante i momenti di presa in carico individualizzata delle persone accolte, supportando la definizione di progetti personalizzati di integrazione. Condurranno laboratori settimanali di empowerment specificamente progettati per donne vittime di tratta e/rifugiati, facilitando percorsi di ricostruzione dell'autostima attraverso tecniche espressive, supporto psicosociale e sviluppo di competenze professionali. Supporteranno la realizzazione di eventi pubblici di grande impatto nel territorio della provincia di Sondrio, gestendo aspetti organizzativi, logistici e di comunicazione per manifestazioni, convegni e performance che sensibilizzano sui temi dell'inclusione. Accompagneranno individualmente le

beneficiarie nel percorso di inserimento lavorativo, fornendo supporto pratico nella ricerca attiva del lavoro, nella preparazione ai colloqui e nel mantenimento dell'occupazione attraverso follow-up strutturati. Documenteranno le storie di successo e resilienza attraverso la creazione di contenuti multimediali etici e rispettosi, che valorizzano il percorso di emancipazione senza vittimizzazione, contribuendo a cambiare la narrazione sociale sulla marginalità- Gestiranno attività di mediazione culturale e accompagnamento nell'accesso ai servizi sanitari, sociali e amministrativi. Parteciperanno alla costruzione di reti territoriali per favorire l'integrazione e combattere la discriminazione.

COOPERATIVA SOCIALE LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE - VIA FRANCESCO ANZANI 9, COMO
I volontari opereranno nel progetto tutela per vittime di tratta degli esseri umani. Parteciperanno alle équipe educative e ai momenti formativi, sviluppando competenze nell'accoglienza e nell'accompagnamento di persone migranti. I volontari saranno impegnati nelle strutture SAI e nelle strutture di accoglienza per vittime di tratta degli esseri umani, partecipando alle équipe sui casi e alle supervisioni metodologiche. Affiancheranno le figure professionali durante i momenti di presa in carico individualizzata delle persone accolte, supportando la definizione di progetti personalizzati di integrazione. Condurranno laboratori settimanali di empowerment specificamente progettati per donne vittime di tratta e/rifugiati, facilitando percorsi di ricostruzione dell'autostima attraverso tecniche espressive, supporto psicosociale e sviluppo di competenze professionali. Supporteranno la realizzazione di eventi pubblici di grande impatto nel territorio della provincia di Como, gestendo aspetti organizzativi, logistici e di comunicazione per manifestazioni, convegni e performance che sensibilizzano sui temi dell'inclusione. Accompagneranno individualmente le beneficiarie nel percorso di inserimento lavorativo, fornendo supporto pratico nella ricerca attiva del lavoro, nella preparazione ai colloqui e nel mantenimento dell'occupazione attraverso follow-up strutturati. Documenteranno le storie di successo e resilienza attraverso la creazione di contenuti multimediali etici e rispettosi, che valorizzano il percorso di emancipazione senza vittimizzazione, contribuendo a cambiare la narrazione sociale sulla marginalità- Gestiranno attività di mediazione culturale e accompagnamento nell'accesso ai servizi sanitari, sociali e amministrativi. Parteciperanno alla costruzione di reti territoriali per favorire l'integrazione e combattere la discriminazione.

COOPERATIVA SOCIALE LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE - VIA GIUSEPPE VINCENZO WALDER 39, VARESE
I volontari opereranno nel centro SAI per adulti e con le strutture di accoglienza per vittime di tratta degli esseri umani. Parteciperanno alle équipe educative e ai momenti formativi, sviluppando competenze nell'accoglienza e nell'accompagnamento di persone migranti. I volontari saranno impegnati nelle strutture SAI e nelle strutture di accoglienza per vittime di tratta degli esseri umani, partecipando alle équipe sui casi e alle supervisioni metodologiche. Affiancheranno le figure professionali durante i momenti di presa in carico individualizzata delle persone accolte, supportando la definizione di progetti personalizzati di integrazione. Condurranno laboratori settimanali di empowerment specificamente progettati per donne vittime di tratta e/rifugiati, facilitando percorsi di ricostruzione dell'autostima attraverso tecniche espressive, supporto psicosociale e sviluppo di competenze professionali. Supporteranno la realizzazione di eventi pubblici di grande impatto nel territorio della provincia di Varese, gestendo aspetti organizzativi, logistici e di comunicazione per manifestazioni, convegni e performance che sensibilizzano sui temi dell'inclusione. Accompagneranno individualmente le beneficiarie nel percorso di inserimento lavorativo, fornendo supporto pratico nella ricerca attiva del lavoro, nella preparazione ai colloqui e nel mantenimento dell'occupazione attraverso follow-up strutturati. Documenteranno le storie di successo e resilienza attraverso la creazione di contenuti multimediali etici e rispettosi, che valorizzano il percorso di emancipazione senza vittimizzazione, contribuendo a cambiare la narrazione sociale sulla marginalità- Gestiranno attività di mediazione culturale e accompagnamento nell'accesso ai servizi sanitari, sociali e amministrativi. Parteciperanno alla costruzione di reti territoriali per favorire l'integrazione e combattere la discriminazione.

COOPERATIVA SOCIALE LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE - VIA ETTORE PONTI 21, MILANO
I volontari saranno impegnati nella attività che ruotano intorno alla Casa Alloggio A77 e ai programmi di sensibilizzazione e prevenzione all'Hiv e alla promozione della cura, e saranno protagonisti attivi nelle campagne di sensibilizzazione contro ogni forma di discriminazione, in particolar modo su Hiv/disabilità e Adis, sviluppando materiali comunicativi innovativi che utilizzano storytelling digitale, fotografia sociale e video-advocacy. Parteciperanno alla conduzione di laboratori radio web e produzione di fanzine di sensibilizzazione e di empowerment facilitando percorsi di abilitazione dell'autostima professionali. Documenteranno le storie di successo e resilienza attraverso la creazione di contenuti multimediali etici e contribuendo a cambiare la narrazione sociale sulla marginalità. Supporteranno la realizzazione di eventi pubblici di grande impatto nel territorio milanese, in particolar modo per la giornata mondiale di lotta all'Aids (1° dicembre) gestendo aspetti organizzativi, logistici e di comunicazione per manifestazioni, convegni e performance che sensibilizzano sui temi dell'inclusione.

OASI 2 - VIA PEDAGGIO SANTA CHIARA 57/BIS, TRANI
I volontari opereranno nella Comunità di Accoglienza per Minori Stranieri Non Accompagnati e nella Comunità Terapeutica per persone con dipendenze. Supporteranno gli operatori nell'analisi dei bisogni individuali e nella progettazione di interventi di animazione sociale, organizzando laboratori manuali, digitali e di animazione motoria. Collaboreranno nei laboratori di autonomia personale per rinforzare le abilità nella gestione della quotidianità. Forniranno supporto nell'alfabetizzazione italiana L2 e nella mediazione culturale, facilitando l'integrazione dei minori nel contesto scolastico e sociale. Nelle attività con persone con dipendenze, condivideranno la quotidianità comunitaria, supportando l'organizzazione del tempo libero e la progettazione di attività ergoterapiche e culturali. Parteciperanno alle équipe

educative e ai momenti formativi, contribuendo alla documentazione dei percorsi individuali. Faciliteranno il networking con i servizi territoriali e le realtà associative locali.

OASI 2 - VIA PROFESSOR MAURO TERLIZZI 24, BISCEGLIE
I volontari saranno impegnati nel progetto SAI adulti, affiancando gli operatori nei laboratori e percorsi di inclusione sociale. Supporteranno l'organizzazione dei corsi di italiano L2, facilitando l'apprendimento linguistico attraverso attività individualizzate e di gruppo. Collaboreranno nel tutoraggio all'abitare, accompagnando gli ospiti nella ricerca casa e nella gestione delle pratiche contrattuali. Forniranno supporto nell'alfabetizzazione digitale e nell'educazione finanziaria, sviluppando competenze essenziali per l'autonomia. Parteciperanno alle attività di educazione alla genitorialità per i nuclei familiari accolti. Accompagneranno gli ospiti nel percorso di inserimento lavorativo, dalla stesura del curriculum alla preparazione ai colloqui. Collaboreranno nelle attività di educazione alla legalità e orientamento ai servizi del territorio. Gestiranno attività di integrazione sociale attraverso l'organizzazione di eventi culturali e momenti di incontro con la comunità locale.

OASI 2 - VIA CONTARDO FERRINI 13, CORATO
I volontari opereranno nel sistema di accoglienza SAI per adulti, supportando la gestione quotidiana delle strutture residenziali. Affiancheranno gli operatori nei percorsi di inclusione sociale, organizzando laboratori per lo sviluppo di competenze trasversali e professionali. Collaboreranno nell'accompagnamento degli ospiti presso servizi territoriali, facilitando l'accesso a prestazioni sanitarie, sociali e amministrative. Supporteranno le attività di alfabetizzazione linguistica e digitale, fornendo tutoraggio individualizzato per l'apprendimento dell'italiano e l'utilizzo di strumenti informatici. Parteciperanno all'organizzazione di attività di integrazione territoriale, favorendo la partecipazione degli ospiti a iniziative culturali e sportive locali. Contribuiranno al tutoraggio abitativo, supportando la ricerca di soluzioni alloggiative autonome e la gestione delle relazioni con i proprietari. Faciliteranno l'orientamento lavorativo attraverso la mappatura delle opportunità territoriali e l'accompagnamento nei percorsi di tirocinio.

OASI 2 - STRADA PROVINCIALE 63 RUVO CALENDANO SNC, RUVO DI PUGLIA
I volontari saranno coinvolti nella gestione dell'accoglienza residenziale per persone migranti, supportando l'implementazione di percorsi personalizzati di integrazione. Collaboreranno nelle attività di orientamento legale, fornendo informazioni sui diritti e doveri e accompagnando gli ospiti nelle pratiche amministrative. Supporteranno l'alfabetizzazione italiana attraverso conversazioni guidate e attività ludico-didattiche. Parteciperanno all'organizzazione di laboratori di educazione civica e cittadinanza attiva, favorendo la comprensione del contesto sociale e istituzionale italiano. Accompagneranno gli ospiti nell'accesso ai servizi sanitari e nella comprensione del sistema sanitario nazionale. Collaboreranno nel tutoraggio all'autonomia abitativa e nella gestione del budget familiare. Supporteranno l'inserimento scolastico dei minori attraverso mediazione con le istituzioni scolastiche e supporto nei compiti. Faciliteranno la creazione di reti sociali positive attraverso l'organizzazione di momenti di socializzazione e scambio interculturale.

PROGETTO ARCOBALENO ONLUS - VIA FAENTINA 23, BORGO SAN LORENZO
I volontari opereranno nella comunità terapeutico-residenziale per persone con dipendenze, affiancando gli operatori nella proposta e svolgimento di attività riabilitative. Supporteranno l'organizzazione di attività laboratoriali secondo le personali competenze e interessi, quali orto terapeutico, yoga, attività artistiche ed espressive.
Parteciperanno alla vita comunitaria, condividendo momenti quotidiani che favoriscono il percorso di recupero e reinserimento. Accompagneranno gli ospiti durante le visite mediche e gli appuntamenti con i servizi territoriali, fornendo supporto emotivo e logistico. Collaboreranno nell'organizzazione, promozione e svolgimento di eventi di sensibilizzazione sui rischi collegati alle dipendenze, contribuendo alla prevenzione sul territorio. Supporteranno i percorsi di orientamento formativo e lavorativo, facilitando la ricostruzione di competenze professionali e la ricerca di opportunità di inserimento. Parteciperanno ai gruppi di mutuo aiuto come facilitatori, sostenendo la condivisione di esperienze e strategie di recupero.

SAMARCANDA SOC. COOP. SOC. - VICOLO LEONZIO MADDALENA 6, SCHIO
I volontari saranno impegnati nella Casa di Accoglienza per persone senza dimora, affiancando la gestione della quotidianità residenziale. Supporteranno l'organizzazione e lo sviluppo di attività laboratoriali volte al recupero di competenze pratiche e relazionali. Collaboreranno nelle attività di socializzazione, organizzando uscite culturali e momenti ricreativi che favoriscano l'integrazione sociale. Parteciperanno alle attività di sensibilizzazione territoriale sui temi dell'esclusione sociale e della solidarietà. Supporteranno gli ospiti nell'accesso ai servizi territoriali attraverso accompagnamenti e mediazione con le istituzioni. Collaboreranno nella gestione dello sportello di segretariato sociale, fornendo informazioni e orientamento sui diritti e le opportunità disponibili. Affiancheranno gli operatori nello sviluppo di percorsi individualizzati di autonomia, monitorando i progressi e documentando il percorso di reinserimento. Contribuiranno alla creazione di una rete solidale territoriale attraverso il coinvolgimento di associazioni e cittadini.

SOLIDARIETÀ E RINNOVAMENTO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - CONTRADA MADONNA DELLA NOVA SNC, OSTUNI
I volontari opereranno nel Centro di Accoglienza SAI per famiglie e donne sole con minori, supportando le attività di accoglienza e accompagnamento sociale. Collaboreranno nel tutoraggio legale, fornendo informazioni sui diritti e accompagnando le ospiti nelle pratiche amministrative e giudiziarie. Supporteranno l'inserimento lavorativo attraverso l'orientamento professionale, la stesura di curriculum e l'accompagnamento ai colloqui. Parteciperanno alle attività di formazione lavorativa, facilitando l'acquisizione di competenze professionali spendibili. Forniranno assistenza nel

segretariato sociale, decodificando comunicazioni istituzionali e supportando l'accesso ai servizi. Collaboreranno nelle attività di alfabetizzazione italiana, utilizzando metodologie partecipative e materiali didattici adeguati. Supporteranno l'inserimento abitativo accompagnando nella ricerca casa e nella gestione delle relazioni con i proprietari. Faciliteranno l'inserimento sociale attraverso l'organizzazione di attività di socializzazione e la costruzione di reti di supporto territoriale.

SOLIDARIETÀ E RINNOVAMENTO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - VIA LEONARDO LEO 15, BRINDISI
I volontari saranno impegnati nel Centro Antiviolenza e nella Casa Rifugio per donne e minori vittime di violenza. Supporteranno il lavoro di inserimento sociale ed educativo, accompagnando le donne nei percorsi di autonomia e empowerment. Collaboreranno nel segretariato sociale, fornendo informazioni e orientamento sui servizi territoriali disponibili. Parteciperanno alle attività di consulenza sociale, affiancando le operatrici nell'ascolto e nel supporto emotivo. Nella Casa Rifugio, contribuiranno alla gestione della quotidianità, organizzando attività ludico-educative per i minori e momenti di socializzazione per le donne accolte. Supporteranno l'orientamento e l'inserimento lavorativo attraverso la ricerca di opportunità formative e occupazionali. Collaboreranno nelle attività di sensibilizzazione territoriale sulla violenza di genere, contribuendo all'organizzazione di eventi e campagne informative. Faciliteranno la ricostruzione delle reti sociali positive attraverso l'accompagnamento a iniziative culturali e ricreative del territorio.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

N.	Ente a cui fa riferimento la sede	Sede di attuazione progetto	Comune	Indirizzo	N. op. vol. per sede
1	Centro Accoglienza l'Ulivo Società Coop. Sociale	148121 - Centro Accoglienza L'Ulivo	TORTORA (CS)	VIA CRISOSA 15	1
2	Comunità San Martino al Campo	148135 - Centro San Martino	TRIESTE (TS)	VIA UDINE 19	1
3	Cooperativa Sociale AMA Aquilone	148148 - CT CASA AQUILONE	PIAGGE (AP)	STRADA COMUNALE 295	2 (1)
4	Cooperativa Sociale AMA Aquilone	148145 - La Bussola	ASCOLI PICENO (AP)	FRAZIONE FOSSO RICCIONE 7	2 (1)
5	Coop. Soc. Lotta Contro l'Emarginazione	148183 - Lacerra	SESTO SAN GIOVANNI (MI)	VIA FELICE LACERRA 124	2
6	Coop. Soc. Lotta Contro l'Emarginazione	148160 - Visciastro	SONDRIO (SO)	VIA VISCIASTRO 1	1
7	Coop. Soc. Lotta Contro	148152 - Anzani	COMO (CO)	Via Francesco Anzani 9	1
8	l'Emarginazione	148187 - Walder	VARESE (VA)	VIA GIUSEPPE VINCENZO WALDER 39	2
9	Coop. Soc. Lotta Contro	200978 - Casa alloggio	MILANO (MI)	VIA ETTORE PONTI 21	1 (1)
10	Oasi 2	200880 - Sportello migranti	TRANI (BT)	VIA PEDAGGIO SANTA CHIARA 57/bis	1
11	Oasi 2	200883 - SPAR/ SIPROIMI - Bisceglie	BISCEGLIE (BT)	VIA PROFESSOR MAURO TERLIZZI 24	1 (1)
2	Oasi 2	200907 - Aleida	CORATO (BA)	VIA CONTARDO FERRINI 13	1
13	Oasi 2	215065 - Comunità C.A.S.A.	RUVO DI PUGLIA (BA)	STRADA PROVINCIALE 63 RUVO CALENDANO SNC	1 (1)
14	Progetto Arcobaleno Onlus	147462 - Comunità di Faltona	BORGO SAN LORENZO (FI)	Via Faentina 23	1
15	Samarcanda Soc. Coop. Soc.	149685 - Casa Bakhita	SCHIO (VI)	Vicolo Leonzio Maddalena 6	1
16	Solidarietà e Rinnovamento Società Coop. soc.	148250 - SPRAR	OSTUNI (BR)	Contrada Madonna della Nova SNC	2 (1)
17	Solidarietà e Rinnovamento Società Coop. soc.	148678 - Solidarietà e Rinnovamento	BRINDISI (BR)	VIA LEONARDO LEO 15	2 (1)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:
Vitto e Alloggio 0
Senza Vitto e Alloggio 16
Solo Vitto 7

Totale 23
Posti con solo vitto

Ente	Codice Sede	Indirizzo	Comune	Provincia	SoloVitto
Centro Accoglienza l'Ulivo Società Coop. Soc.	148121	Via Crisosa 15	Tortora	Cosenza	1
Coop. Sociale AMA Aquilone	148148	Contrada Valle Orta 121	Appignano del Tronto	Ascoli Piceno	2
Coop. Sociale AMA Aquilone	148145	Frazione Fosso Riccione 7	Ascoli Piceno	Ascoli Piceno	2
Cooperativa Sociale Lotta Contro l'Emarginazione	200978	Via Ettore Ponti 21	Milano	Milano	1
Progetto Arcobaleno Onlus	147462	Via Faentina 23	Borgo San Lorenzo	Firenze	1

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:
In considerazione delle attività da svolgersi si chiede:
- Disponibilità a svolgere attività fuori sede
- Disponibilità alla flessibilità oraria e all'eventuale turnazione.
- Disponibilità a svolgere servizio nei giorni di Sabato e festivi.
- Disponibilità a svolgere missioni anche in luoghi diversi dalla sede del servizio o fuori Regione.
- Disponibilità alla guida di autoveicoli messi a disposizione dell'Ente se in possesso di patente di tipo B.
- Rispetto del regolamento interno dell'Ente.
- Rispetto della privacy.

Orario Servizio:
Nº Ore Di Servizio Settimanale: 25
Nº Giorni di Servizio Settimanali: 5

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:
Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio. Tale certificazione sarà rilasciata da soggetti titolati ai sensi e per gli effetti del D.L.G.S. n. 13/2013, previo superamento di apposito esame.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:
NO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:
Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 110 punti, così ripartiti:
- scheda di valutazione: max 80 punti;
- precedenti esperienze: max 18 punti;
- titoli di studio: max 12 punti

Di tali criteri di selezione si provvede a dare adeguata pubblicità sul sito internet del CNCA.

I candidati che abbiano ottenuto in fase di colloquio un punteggio inferiore a 48/80, sono dichiarati non idonei a svolgere il servizio civile nel progetto per il quale hanno sostenuto le selezioni; in tal caso non si effettua il conteggio per la valutazione di titoli di studio ed esperienze.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
La formazione generale, relativa alle tematiche della sicurezza, ai diritti e doveri del volontario, ai fondamenti storici e giuridici del servizio civile universale, agli aspetti di comunicazione, gestione e organizzazione del servizio, ha una durata di 30 ore, di cui 21 in presenza e 9 in modalità asincrona a distanza. Sarà realizzata entro 180 giorni dall'avvio del progetto.

Le 21 ore in presenza verranno organizzate in 3 giornate consecutive. È possibile che venga realizzata anche in una sede diversa da quella di svolgimento del progetto e in altra regione. In tal caso le spese di spostamento e soggiorno saranno a carico dell'ente.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
La formazione specifica, finalizzata al fornire le conoscenze utili allo svolgimento delle attività del progetto presso le varie sedi di attuazione dello stesso, ha una durata di 72 ore e sarà realizzata in loco, presso le varie sedi di svolgimento dei progetti di servizio civile. Sarà realizzata entro 90 giorni dall'avvio del progetto.

MODULO 1: GESTIONE QUOTIDIANA STRUTTURE - PIANIFICAZIONE E COORDINAMENTO (8 ore)
Obiettivi formativi
Il modulo sviluppa competenze organizzative essenziali per la gestione efficace delle strutture di accoglienza, fornendo strumenti per pianificare e coordinare le attività quotidiane in modo sistematico e orientato alla qualità del servizio.
Contenuti dettagliati
Parte 1: Principi organizzativi dell'accoglienza (2 ore)
Parte 2: Pianificazione operativa dei servizi (3 ore)
Parte 3: Coordinamento dell'équipe operativa (3 ore)

MODULO 2: GESTIONE QUOTIDIANA STRUTTURE - IMPLEMENTAZIONE E VALUTAZIONE (12 ore)
Obiettivi formativi
Il modulo fornisce competenze operative per l'implementazione concreta delle attività di accoglienza e sviluppa capacità di valutazione continua per il miglioramento dei servizi. L'approccio pratico permette ai volontari di acquisire autonomia nella gestione quotidiana delle strutture.
Contenuti dettagliati
Parte 1: Gestione operativa dell'accoglienza residenziale (4 ore)
Parte 2: Implementazione dei servizi complementari (4 ore)
Parte 3: Sistemi di monitoraggio e valutazione (4 ore)

MODULO 3: ACCOMPAGNAMENTO PERCORSI INDIVIDUALI - TECNICHE DI RELAZIONE E COMUNICAZIONE (8 ore)
Obiettivi formativi
Il modulo sviluppa competenze relazionali fondamentali per l'accompagnamento efficace di persone in condizione di vulnerabilità. L'approccio integra elementi teorici della relazione d'aiuto con tecniche pratiche di comunicazione efficace nel contesto dell'inclusione sociale.
Contenuti dettagliati
Parte 1: Fondamenti della relazione educativa nell'accoglienza (3 ore)
Parte 2: Tecniche di comunicazione efficace e ascolto attivo (3 ore)
Parte 3: Gestione delle emozioni e prevenzione del burnout (2 ore)

MODULO 4: ACCOMPAGNAMENTO PERCORSI INDIVIDUALI - STRUMENTI OPERATIVI E MONITORAGGIO (16 ore)
Obiettivi formativi
Il modulo fornisce strumenti operativi concreti per la progettazione, implementazione e monitoraggio di percorsi individualizzati di inclusione sociale. L'approccio metodologico integra competenze tecniche di progettazione con sensibilità educativa nell'accompagnamento personalizzato.

Parte 1: Metodologia dell'assessment e progettazione individualizzata (5 ore)
Parte 2: Strumenti per l'accompagnamento educativo (6 ore)
Parte 3: Documentazione e monitoraggio dei percorsi (5 ore)

MODULO 5: PRATICHE BUROCRATICHE E AMMINISTRATIVE - FONDAMENTI TEORICI E METODOLOGICI (8 ore)
Obiettivi formativi
Il modulo fornisce le basi teoriche e metodologiche per comprendere e affrontare le barriere burocratiche che ostacolano l'accesso ai diritti fondamentali. L'approccio critico analizza il sistema amministrativo identificando strategie per facilitare l'inclusione delle persone vulnerabili.

Contenuti dettagliati
Parte 1: Il sistema dei diritti e l'accesso ai servizi (3 ore)
Parte 2: Metodologia del segretariato sociale (3 ore)
Parte 3: Digital divide e alfabetizzazione digitale (2 ore)

MODULO 6: PRATICHE BUROCRATICHE E AMMINISTRATIVE - APPLICAZIONI PRATICHE E OPERATIVE (16 ore)
Obiettivi formativi
Il modulo sviluppa competenze operative concrete per il supporto amministrativo e l'accompagnamento nelle pratiche burocratiche. L'approccio pratico permette ai volontari di acquisire autonomia nella gestione delle situazioni più frequenti e complesse.

Parte 1: Gestione operativa dello sportello di segretariato sociale (5 ore)
Parte 2: Accompagnamento nelle procedure amministrative specifiche (6 ore)
Parte 3: Innovazione digitale e facilitazione dell'accesso (5 ore)

Modulo 7 FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE – 4 h
Contenuti
La normativa in Italia sulla sicurezza (D.Lgs 81/2008): ruoli, funzioni, prassi; i rischi generici comuni connessi a tutte le attività di progetto. I rischi specifici connessi ai luoghi di lavoro in cui è svolta l'attività, secondo il Documento di valutazione dei rischi dell'organizzazione

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
RESILIENZE ACCOGLIENTI

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:
Obiettivo 10 Agenda 2030_Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:
Crescita della resilienza delle comunità

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'
I GMO (Giovani con Minori Opportunità) nel Servizio Civile sono posti riservati a giovani in difficoltà economica, che devono dimostrare un ISEE pari o inferiore a 15.000 euro al momento della candidatura o del colloquio, utilizzando l'attestazione ISEE valida per ottenere questa riserva.

ENTE	CODICE SEDE	INDIRIZZO	COMUNE	PROVINCIA	GMO
Cooperativa Sociale AMA Aquilone	148148	Contrada Valle Orta 121	Appignano Del Tronto	Ascoli Piceno	1
Cooperativa Sociale AMA Aquilone	148145	Frazione Fosso Riccione 7	Ascoli Piceno	Ascoli Piceno	1
Coop. Soc. Lotta Contro l'Emarginazione	200978	Via Ettore Ponti 21	Milano	Milano	1
OASI 2	200883	Via Professor Mauro Terlizzi 24	Bisceglie	Barletta-Andria-Trani	1
OASI 2	215065	Strada Provinciale 63	Ruvo di Puglia	Bari	1
Solidarietà e Rinnovamento Società Coop. Soc.	148250	Contrada Madonna della Nova snc	OSTUNI	BRINDISI	1
Solidarietà e Rinnovamento Società Coop. Soc.	148678	VIA LEONARDO LEO 15	BRINDISI	BRINDISI	1

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO:
NO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Negli ultimi 3 mesi di svolgimento del progetto è prevista la realizzazione di una attività di tutoraggio finalizzata a favorire l'orientamento per l'accesso al mercato del lavoro, per un totale di 21 ore, delle quali 15 realizzate in gruppo con altri volontari e 6 in forma individuale con il tutor.